

UBYTOVACÍ PORIADOK

Ubytovacie zariadenie je povinné odpovedať včas na každú objednávku na ubytovacie služby (izbu). Objednávky ubytovacích služieb urobené písomne alebo iným spôsobom, ktoré boli ubytovacím zariadením potvrdené a neboli objednávateľom včas zrušené, sú obojstranne záväzné. O všetkých prevzatých a potvrdených objednávkach sa vedie evidencia.

Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len hosť, ktorý sa riadne prihlási. Za tým účelom predloží návštevník príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoj osobný doklad o totožnosti (občiansky preukaz, identifikačnú kartu), platný pas, alebo iný doklad o totožnosti.

Ubytovacie zariadenie hosťovi vydá hneď pri nástupe ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby, cenu za jednodňový pobyt a prípadne ďalšie služby.

Pri opakovanom príchode ubytovaného hosta v ubytovacom zariadení je hosť povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom zariadenia.

Používanie ubytovacieho zariadenia je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.

Ubytovacie zariadenie zodpovedá podľa Občianskeho zákonníka § 758 a ustanovenia § 433 za veci vnesené hosťom do ubytovacieho zariadenia, jednak za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste pre to vyhradené alebo tam, kde sa obvykle ukladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá ubytovacie zariadenie len vtedy, ak ich prevzalo do úschovy (proti vydanému potvrdeniu o prijatí) podľa § 434 Občianskeho zákonníka.

Pre prijímanie návštev ubytovacie zariadenie vyhradí spoločenské miestnosti. Na izbe môže ubytovaný hosť prijímať návštevy neubytovaných hostí len so súhlasom príslušného pracovníka ubytovacieho zariadenia, po zapísaní sa do knihy návštev, v čase od 8.00 do 22.00 hodiny.

Vodenie psov na izby je zakázané, pokiaľ to vedenie penziónu zvlášť nepovolilo!!!

Ubytovacie zariadenie zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosta poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne jeho prevoz do nemocnice.

Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu určenom vyhláškou v stanovenej kategórii a triede.

Hosť používa izbu v čase, ktorý dohodol s ubytovacím zariadením.

CHECK-IN: od 12:00, CHECK-OUT: do 10:00

Ak ubytovací čas nebol vopred dohodnutý, **odhlási hosť svoj pobyt najneskôr do 10 hodiny posledného dňa ubytovania, v tej istej dobe uvoľní izbu. Ak hosť tak neučiní v určenej dobe, do 12 hodiny posledného dňa ubytovania mu ubytovacie zariadenie naúčtuje pokutu vo výške 50,00€. Ak ani po tejto hodine hosť neodhlási svoj pobyt, bude mu naúčtovaná ďalšia noc s nasledujúcim okamžitým uvoľnením izby.**

Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.

V izbe alebo v spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.

V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne v izbách nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče, toto opatrenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, prípadne masážne strojčeky, sušičky vlasov a podobne).

Hosť je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a v príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a podobne), uzatvoriť dvere a kľúč odovzdať na určené miesto (na recepcii alebo v bare)..

Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.

V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarň poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarň poriadkom.

Hosťovi je k dispozícii reklamačný poriadok u pracovníka ubytovacieho zariadenia.

Hosťovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miest (lyžiareň)..

V čase od 22.00 do 6.00 hodiny je hosť povinný dodržať nočný klud.

Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.

Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch, aby nebol rušený klud, odpočinok a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.

Hosť je povinný podať na recepcii informáciu o odchode na individuálnu túru.

Do priestorov ubytovacieho zariadenia je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.

Za ubytovacie a ostatné služby je hosť povinný platiť ceny vopred dohodnuté pri skončení pobytu, najneskôr však za jednotýždňový pobyt. Účet je splatný pripredložení hosťovi.

Sťažnosti hosťa a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie ubytovacieho zariadenia.